

MEMORIA

2013 / 2014



Fundación Microfinanciera
Hermandad de Honduras, OPDF

Contenido

QUIÉNES SOMOS.....	3
• MISIÓN, VISIÓN, VALORES	3
JUNTA DIRECTIVA / SU JUNTA DE VIGILANCIA	4
MENSAJE DEL PRESIDENTE	5
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	6
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	7
GRUPO GERENCIAL.....	8
HISTORIA.....	9
PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS.....	10
• ÁREA DE CRÉDITO	10
• ÁREA DE AHORRO	11
• PAGO Y ENVÍO DE REMESAS	11
RED DE AGENCIAS.....	12
INDICADORES 2013-2014.....	12
GESTIÓN COMERCIAL.....	15
• MONTO DESEMBOLSADO.....	15
• EVOLUCIÓN DE CARTERA.....	16
• CLIENTES AHORRANTES.....	16
• CLIENTES Y GENERO.....	16
ALIANZAS	17
OPINIÓN AUDITORÍA EXTERNA	18
CAPACITACIONES A EMPLEADOS.....	20
HISTORIAS DE ÉXITO.....	21
CAMPAÑAS PROMOCIONALES.....	23

Oficina principal:
San Marcos, Ocotepeque. TEL: (504) 2663-4504, 2663-4218, 2663-4459
2663-4995, 2663-4994, 2663-4630 y Telefax: 2663-4458.
www.hermandaddehonduras.org
E-mail: info@hermandaddehonduras.org

Quiénes Somos

Somos una organización privada de desarrollo financiera regulada por la Comisión Nacional de Banca y Seguros, que prestamos servicios Monetarios a los micros y pequeños empresarios de Honduras, contribuyendo así a mejorar su nivel de vida; haciéndolos con criterios de competitividad y efectivos.



Misión

Somos una fundación Microfinanciera socialmente responsable que brinda productos y servicios competitivos, con personal comprometido y eficiente, contribuyendo así a satisfacer las necesidades de la población beneficiaria.

Visión

Fundación financiera líder en el sector de las OPDF, responsable, competitiva, sólida y con tecnología de punta; en constante búsqueda de brindar servicios financieros preferentemente a los sectores rurales, para el desarrollo de nuestra área de cobertura.

Valores

Las creencias compartidas que caracterizan a la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras –OPDF y que son la inspiración de cómo hacer las cosas son las siguientes:

Honestidad: Fortalecemos, promovemos, formamos y velamos por el desarrollo de principios morales y sociales.

Transparencia: Rendimos cuentas en cualquier momento a clientes, cooperantes y las instancias correspondientes para evidenciar que estamos haciendo las cosas correctamente.

Solidaridad: Sentimos, servimos, cooperamos y mancomunamos esfuerzos dentro de las normas, principios y valores institucionales.

Ética y Responsabilidad: Actuamos permanentemente en función de la visión, misión, normas, procedimientos y valores establecidos por la institución.

Equidad: Aplicamos y promovemos la igualdad de oportunidades en función de las capacidades de cada quien y cada cual.

Calidad en el servicio: En cada actuación realizamos las actividades y productos con los más altos estándares que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes y la misión institucional.

Compromiso: Pondremos en juego nuestras capacidades para sacar adelante aquello que se nos ha confiado.

Respeto: Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las cualidades de los individuos, sus derechos y los de la sociedad.

Junta Directiva



Presidente
Prof. José Miguel Saravia Orellana



Vice-Presidente:
PM. Ana Patricia Pineda



Secretario:
Lic. Domingo Valle Pineda



Tesorero:
Lic. Salvador Rodezno Fuentes



Vocal 1:
Lic. Gerber Emilio Santos



Vocal 2
Lic. Terli Jhanneth Arita



Vocal 3
Ing. Patricia Lorena Murillo



Director Independiente
Lic. Jorge Nery Aguilar Ramírez

Junta de Vigilancia



Lic. Mauricio Rodezno Fuentes



Ing. José Manuel Arita



Lic. Manfredo Budde Martínez



Mensaje del Presidente

Es un honor presidir la Junta Directiva acompañado de distinguidos y honorables compañeros, con quienes hemos tomado las mejores decisiones para el excelente desempeño de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF; una institución líder, exitosa que con el esfuerzo de todo un equipo de trabajo ha alcanzado la admiración de instituciones afines que valoran su esfuerzo y la ubican como una institución Microfinanciera modelo; lo que nos llena de satisfacción y compromiso. Éxito que se vio reflejado en los excelentes resultados financieros obtenidos el año 2014 ,a pesar de haber sido un periodo difícil en la economía nacional. Se destaca el trabajo de la Junta de Vigilancia como fortaleza institucional, el valioso aporte del Director Independiente, el esfuerzo del Gerente General y su staff operativo; que con su acertado trabajo ha alcanzado metas y perspectivas de acuerdo a nuestra Misión y Visión institucional; se reconoce el apoyo brindado por nuestros compañeros asambleístas que con su dedicación y servicio voluntario, ofrecen su tiempo a disposición de la institución.

Que nuestras ideas y anhelos se sigan haciendo realidad; siempre en el marco de la honestidad y transparencia, factor determinante para seguir contribuyendo al crecimiento de la micro-y pequeña empresa y al desarrollo de la nación.

Prof. José Miguel Saravia Orellana
Presidente Junta Directiva HDH-OPDF

Mensaje del Gerente General



La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF, ha vivido procesos de desarrollo y aprendizaje, que nos han permitido fortalecer nuestras capacidades y nuestro deseo de seguir trabajando por Honduras, atendiendo de manera enfocada las zonas rurales y las comunidades que requieren nuestro apoyo, logrando así inclusión financiera; Durante este tiempo hemos podido madurar en nuestra visión y misión, lo cual nos ha animado a seguir adelante, sabemos que cada día hay mas retos que enfrentar y desafíos que superar, para ser capaces de llegar a incidir en el desarrollo y superación de nuestra gente, de manera real y efectiva; Porque la meta final no es un crédito, un ahorro, una remesa u otro servicio que se brinde, si no lograr que estos elementos generen más oportunidades en temas como: la educación, el trabajo, alimentación, vivienda, emprendurismo y el autoestima misma de nuestros microempresarios.

Como institución somos conscientes que hemos hecho bastante, pero aún falta mucho, necesitamos más esfuerzo y dedicación, hasta lograr que las estadísticas mejoren y confirmen cambios positivos, que nos puedan indicar que nuestra visión y misión trasciende en aquellos para los cuales trabajamos.

Los años venideros se centraran en trabajar en la profundización de los servicios, la especialización constante como institución microfinanciera, el desempeño social y la utilización de la tecnología como medio para la inclusión financiera masiva y efectiva.

Todo el esfuerzo hasta ahora realizado y el que nos espera, seguro que necesitara del apoyo de amigos cooperantes, entes reguladores, instituciones de fondeo y las capacidades, experiencia y conocimiento de gente comprometida con las microfinanzas, por lo que les agradecemos su valiosa contribución al alcance de nuestros objetivos.

Nuestra institución le apuesta a este reto, porque cuenta con órganos de dirección dedicados a esta tarea, funcionarios y personal eficiente y comprometido, con su labor y amor a la institución, con los que hemos cosechado grandes logros y satisfacciones.

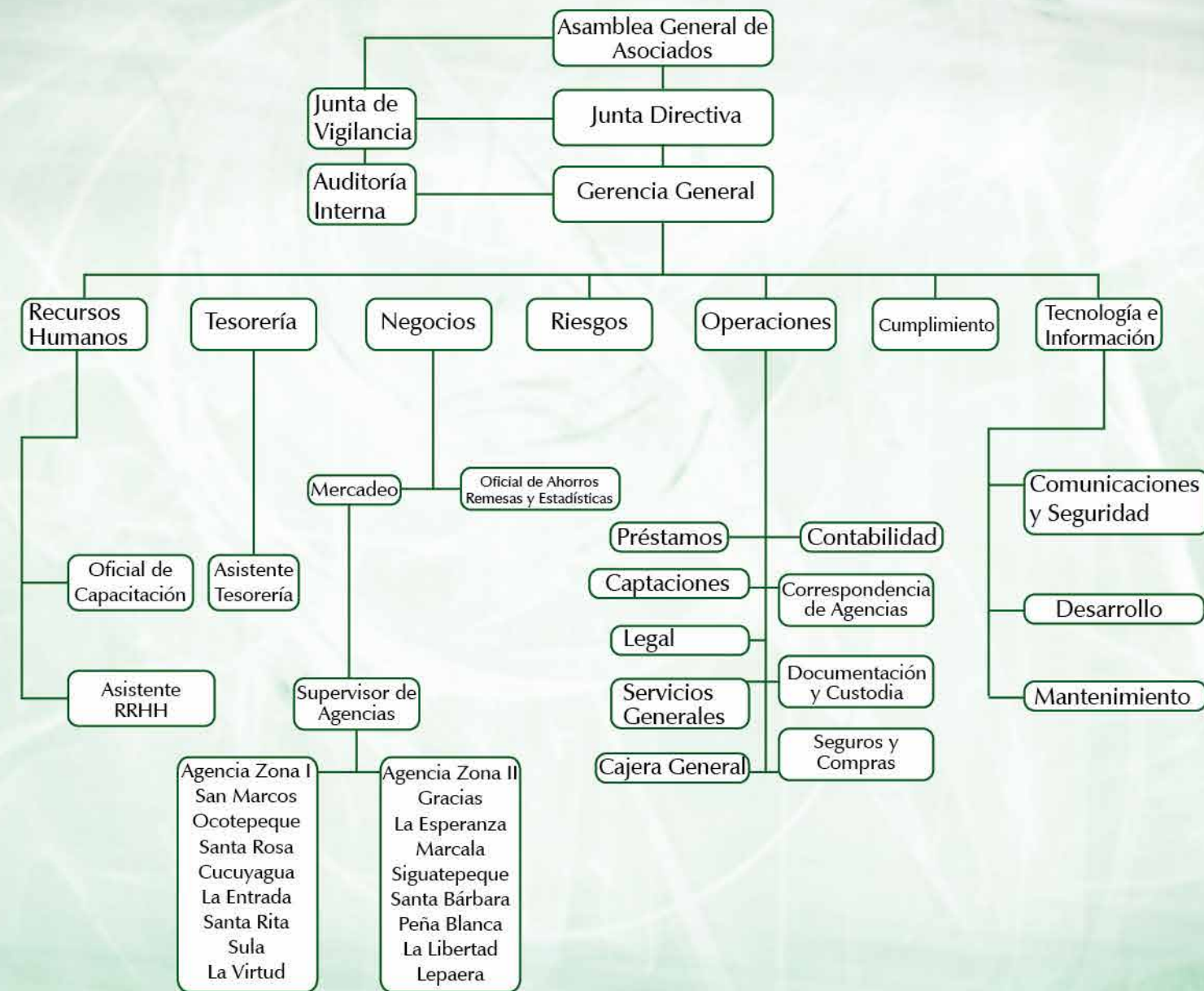
Mantenemos nuestra confianza en Dios que así seguirá siendo.

Un fraternal saludo.

Jackson Argeñal Aguilar
Gerente General

Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL FUNDACIÓN MICROFINANCIERA HERMANDAD DE HONDURAS, OPDF



Equipo Gerencial



Gerente General
Ing. Jackson Argeñal Aguilar



Auditoría Interna
Lic. Cruz Carmelina Mejía



Asistente de Auditoría
Lic. Sergio Antonio Melgar



Subgerente de Negocios
PM. Alex Giovany Villeda



Subgerente de Operaciones
PM. Jeovany Alberto Melgar



Subgerente de Sistemas
PM. Elmer Sagastume León



Subgerente de Recursos Humanos
PM. María Antonia Ortega



Oficial de Cumplimiento
Lic. Juan José García



Oficial de Tesorería
PM. Carlos Pineda



Oficial de Riesgos
Lic. Alvaro David Guerra

Historia

Somos una organización privada de desarrollo financiera regulada por la Comisión Nacional de Banca y Seguros, que prestamos servicios financieros a los micros y pequeños empresarios de Honduras, contribuyendo así a mejorar su nivel de vida. Trabajamos con criterios de competitividad y efectivos.

De 1968 a 1969 fungió como cura párroco de San Marcos Ocotepeque James Francis McTaggart (Padre Javier), sacerdote capuchino de nacionalidad estadounidense, quien conoció la realidad socio económica de su parroquia.

El 1º de julio de 1975, y bajo la tutela de McTaggart se inició el proceso de creación de la Asociación Hermandad de Honduras. El 1º de abril de 1977, la Secretaría de Gobernación y Justicia, mediante Acuerdo No. 42 entregó a la Asociación Hermandad de Honduras su personalidad jurídica.

En 1982 quedó sin valor el convenio de cooperación entre Hermandad Inc. y la Asociación Hermandad de Honduras, recurriendo esta última al apoyo financiero de otras instituciones nacionales e internacionales. No obstante, con el paso del tiempo Hermandad de Honduras continúa cultivando como uno de los valores más preciados, la filosofía legada por Pilar Manceñido: La Búsqueda Constante de la Excelencia.

En el año 2000 el Congreso Nacional emitió la Ley Regulatoria para Entidades Financiera, durante los primeros 5 años de este nuevo milenio la institución entró en un proceso de transformación institucional creando el ambiente para la separación de las áreas Social y Financiera.

A partir de este momento La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) regula y supervisa todas las operaciones del área financiera.

En la actualidad la Fundación Microfinanciera cuenta con 16 agencias, convirtiéndose en la entidad líder en el Occidente del país.

Inicio de Programas

- 1978 programa Crédito para Vivienda
- 1987 programa de Actividades Agropecuarias
- 1991 programa de Micro y Pequeña Empresa

Apertura de Agencias

- 1996 agencia de Nueva Ocotepeque
- 1997 agencia de Santa Rosa Copán

Apertura de Programa de Crédito

- 1998 metodología de Programa de Crédito Solidario

Apertura de Agencias

- 1999 agencia de Cucuyagua, Cucuyagua, Copán.
- 2000 agencia de La Entrada Copán.
- 2001 agencia de Santa Rita Copán.
- 2002 agencia de Gracias, Lempira.
- 2003 agencia de La Esperanza, Intibucá.
- 2004 agencia de Marcala, La Paz, Siguatepeque y Santa Bárbara.

Con el propósito de ser pioneros en mejorar y especializar nuestros servicios a partir del 28 de diciembre de 2004 fue reconocida legalmente la Fundación Micro financiera Hermandad de Honduras, OPDF la cual tendrá la responsabilidad de manejar eficientemente los recursos financieros de Hermandad de Honduras, OPD.

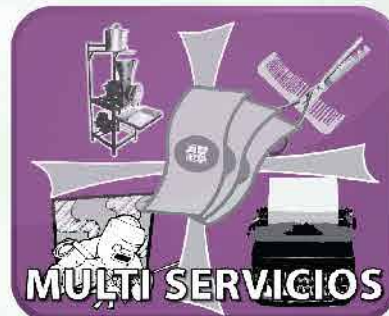
Apertura de Agencias

- 2010 agencia de Peña Blanca, Cortés.
- 2011 agencia de La Libertad, Comayagua.
- 2011 agencias de Sula, Santa Bárbara y Lepaera, Lempira.
- 2012 agencia de La Virtud, Lempira.

Productos y Servicios Financieros

La institución ha diversificado sus productos adaptándolos a su mercado de atención, y a los gustos y necesidades de sus clientes. Dentro de la líneas de atención ofrece productos de crédito, ahorro, servicios de remesas y venta de recargas.

Productos de Crédito



Productos de Ahorro

- ✓ Cuentas de Ahorro Retirable
- ✓ Depósitos a Plazo
- ✓ Plan Presti Ahorro
- ✓ Cuenta de Ahorro Infantil



Pago y Envío de Remesa por

WESTERN UNION®

Venta de Recargas

tigô

Red de Agencias



Actualmente estamos ubicados en 8 departamentos del país.

Oficina central: San Marcos de Ocotepeque, barrió la Herradura, salida al Sur de Lempira Tel504-2663-4218

Agencia San Marcos: Barrio el Centro, 1 cuadra al Este de Banco de Occidente. Tel. (504) 2663-4159

Agencia Ocotepeque: Barrio San Andrés atrás de la Iglesia Católica. Tel. (504) 2653-2193

Agencia Cucuyagua, Copan: Barrio El Calvario, Dos Cuadras al Sur Del Mercado Municipal. Tel. (504) 2651-0406

Agencia Santa Rosa, Copan: Barrió Santa Teresa, media cuadra al sur de los bomberos. Esquina opuesta a aguas de Santa Rosa. Tel. (504) 2662-1240

Agencia La Entrada, Copan: Barrio El Triangulo, Salida a Copan Ruinas, Centro Comercial Monte Cristo, Segunda Planta Primer Local. Tel. (504) 2661-2009

Agencia Santa Rita, Copan: Barrio El Centro, Frente al Parque Central. Tel. (504) 2656-7247

Agencia Gracias Lempira: Barrió El Centro, Calle Principal, Cuadra y Media al Norte del Banco de Occidente. Tel. (504) 2656-1352, 2656-0393.

Agencia La Esperanza, Intibucá: Barrió el Centro, Frente al Deposito de la Coca Cola. Tel. (504) 2783-0916, 2783-2118

Agencia Márcala, La Paz: Barrio Concepción, Calle Principal Frente al Centro Comercial el Júnior, Antiguo Local de Farmacia Santa Lucia, actualmente Farmacia Regis. Tel. (504) 2764-5925, 2764-4987

Agencia Siguatepeque, Comayagua: Barrio El Centro, contiguo a Chiken"s Friends, Costado Norte de Iglesia Católica San Pablo. Tel. (504) 2773-5929

Agencia Santa Bárbara: Barrio Abajo, Frente a los Juzgados. Tel. (504) 2643-3630

Agencia Peña Blanca: Barrio El Centro, salida a Las Vegas, Santa Barbará, Plaza Marfil. Tel. (504) 2650-0108 / 2650-0108

Agencia La Libertad, Comayagua: Barrió San José, una cuadra al oeste de Gasolinera Shell. Tel. (504) 2784-0698

Agencia Lepaera, Lempira: Barrio El Centro, calle principal, Tel. (504) 2655-5300

Agencia Sula, Macuelizo, Santa Bárbara: Barrio El Centro, Frente a carretera Internacional y abarrotería Mary. Tel. (504) 2657-4027

Agencia La Virtud, Lempira: Barrio San José, Una cuadra al este del Parque Central, Frente a Ferretería La Virtudeña, salida hacia El Salvador. Tel. (504) 3178-4570

Indicadores 2013-2014

En esta sección la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF presenta sus números garantizando que su crecimiento ha sido favorecedor, los objetivos trazados se han cumplido, el trabajo arduo y comprometedor no ha sido en vano, sus clientes, colaboradores, directivos y empleados han jugado un papel destacable en esta faceta de desarrollo financiero, así mismo ha tenido que luchar con una economía nacional que se ha mantenido en descenso, y mantener los niveles de rentabilidad estables o en crecimiento.

Indicadores Financieros

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO			Dic-13	Dic-14
No.	INDICADOR	FORMULA	PARAMETRO	
1.1	LIMITE DE PRESTAMOS FIDUCIARIOS	Créditos Fiduciarios por Prestatario/Patrimonio	<=2%	0.07% 0.06%
1.2	CONCENTRACION CREDITICIA	Monto de Créditos Otorgado a un solo prestatario / patrimonio	<=5%	0.62% 0.52%
1.3	SUFICIENCIA DE RESERVAS PARA PRÉSTAMOS E INTERESES INCOBRABLES	Reserva Constituida Reserva Requerida	>=100%	100.00% 129.45%
1.4	COBERTURA DE DEPOSITOS	Total Reservas Liquidadas/ Total Captado (Ahorro Y Plazo Fijo)	>=20%	30.22% 28.93%
1.5	SOLVENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio / Total Activo Neto	>=15%	41.14% 41.75%
1.6	LIMITE DE GASTOS DE CAPACITACION	Gastos De Capacitación Y Entrenamiento (Periodo Actual) / Excedentes del Periodo (Anterior)	>=10%	2.15% 5.28%

Calidad de Activos

CALIDAD DE ACTIVOS			Dic-13	Dic-14
2.1	INDICE DE MOROSIDAD MAYOR A 8 DIAS	Créditos en mora Mayor a 8 días./ Cartera de créditos	<10%	5.26% 3.29%
2.2	INDICE DE MOROSIDAD MAYOR A 30 DIAS	Créditos en mora Mayor A 30 días./ cartera de créditos	<5%	4.31% 2.65%
2.3	INCOBRABILIDAD	Cartera saneada (castigada) / Cartera Promedio	<1%	0.53% 1.01%

Solvencia

SOLVENCIA			Dic-13	Dic-14
3.1	PATRIMONIO COMPROMETIDO POR CARTERA EN MORA MAYOR A 8 DIAS	Créditos En Mora Mayor A 8 días / Patrimonio	<80% de mora promedio primer nivel) 3.58% X 80% = 2.86%	10.98% 6.53%
3.2	PATRIMONIO COMPROMETIDO POR CREDITOS CLASIFICADOS ADVERSAMENTE MORA MAYOR A 30 DIAS	Créditos En Mora Mayor a 30 días / Patrimonio	<80% de mora promedio primer nivel) 3.23% X 80% = 2.58%	9.01% 5.25%

Gestión Comercial

Sin lugar a duda cada año la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras da a conocer sus datos numéricos, verificando que el crecimiento institucional favorece a su desarrollo. El cual se manifiestan sus objetivos trazados.

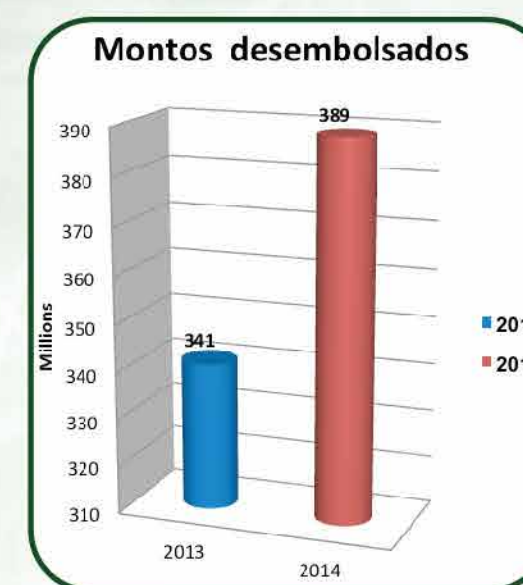
Gestión Administrativa-Rendimiento

GESTIÓN ADMINISTRATIVA				Dic-13	Dic-14
4.1	AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Productos financieros (Gastos Financieros + Gastos de Administración)	>=110%	116.54%	130.76%
4.2	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA (Eficiencia Operativa)	Total Gastos - Depreciaciones Y Amortizaciones/ Activos Netos Promedio.	<20%	22.16%	22.99%
4.3	EFICIENCIA SOBRE ACTIVOS PRODUCTIVOS	Gastos Administración- Amortización Para Créditos de Dudosa Recaudo / Activos Productivos Netos Promedio.	<15%	20.97%	21.93%

Rendimientos y Costos

GESTIÓN ADMINISTRATIVA				Dic-13	Dic-14
5.1	RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS PRODUCTIVOS	Producto Financiero / Activo Productivos Neto Promedio.	> 120% del promedio del sistema del primer nivel	37.09%	37.16%
5.2	RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS NETOS PROMEDIO	Excedentes Del Ejercicio / Activo Neto Promedio.	>= a la tasa pasiva promedio pagada por el sistema bancario nacional por un depósito a plazo	4.69%	7.90%
5.3	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Excedentes Del Ejercicio / Patrimonio Promedio.	Mayor al IPC (inflación anual o costo de vida decretado Por BCH:) Más de 3 punto Porcentuales.	20.97%	21.93%

Monto Desembolsado

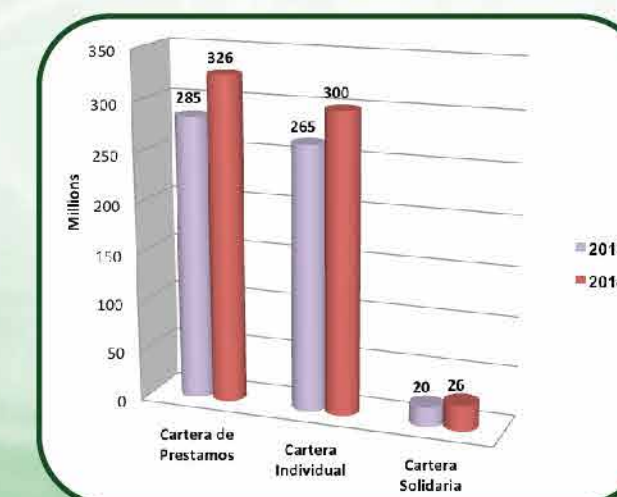


Montos Desembolsados	2013	2014
	340,974,369.42	389,137,186.22

Los montos desembolsados para el año 2014 presentó un crecimiento de Lps 48, 162,816.80

Evolución de Cartera/ Cartera por Metodología Crediticia

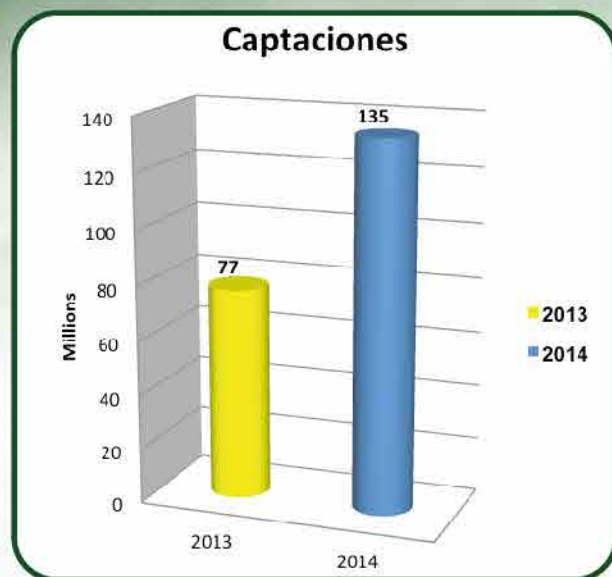
Para el año 2014 la cartera de préstamos obtuvo un crecimiento de Lps. 41,224136.05, de estos Lps 34,680318.72 son de cartera individual y Lps 6,543817.33 para cartera solidaria.



	2013	2014
Cartera de Prestamos	284,560,025.19	325,784,161.24
Cartera Individual	264,990,295.42	299,670,614.14
Cartera Solidaria	19,569,729.77	26,113,547.10

Cientes ahorrantes

Las captaciones han jugado un papel importante en el crecimiento institucional vemos reflejado un incremento de más del 50% para el año 2014 con un valor de Lps 57,106,255.76

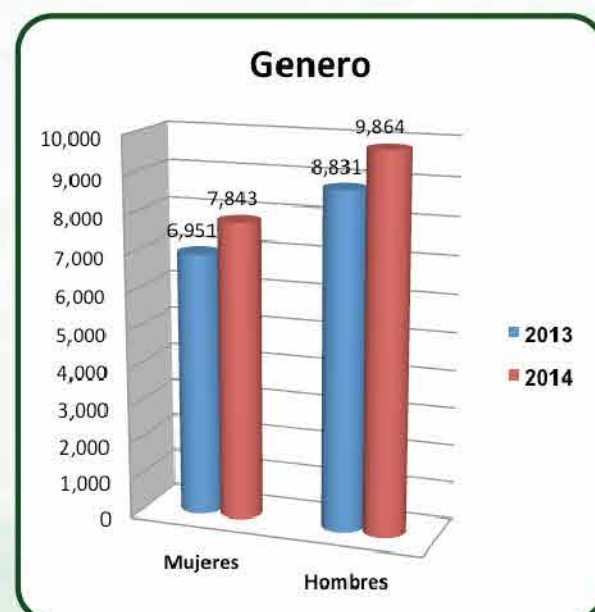
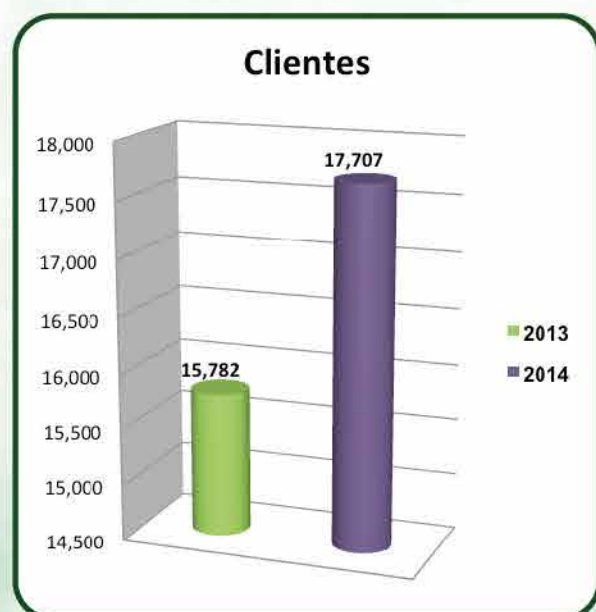


Captaciones	2013	2014
	77,407,511.61	134,513,767.37

Cientes y su Genero

Los clientes son el motor que impulsa la existencia de la institución, ellos juegan el papel más importante del proceso, para el año 2014 el crecimiento ha sido de 1,925.00.

El 44% es manejado por mujeres y el 46% por hombres para el 2014.



Alianzas

Gracias al buen trabajo que ha continuado desarrollando en el acontecer de los años, la institución ha consolidar la relación con organismos nacionales e internacional, lo cual ha beneficiado sus intereses de desarrollo y la ha coloca siempre dentro de las primeras Microfinanciera eficientes de América Latina y el Caribe, a continuación se presentan algunos logros:

- ▶ Miembros permanentes de La Red Katalysis y la REDMICRO
- ▶ Cuenta con el apoyo permanente de:
 - REDMICROH (Red de Instituciones de Micro finanzas de Honduras)
 - RED KATALYSIS DE CENTRO AMERICA
 - BID (Banco Interamericano de Desarrollo)
 - FUNDASIM (Fundación Aquiles Izaguirre)
 - BCIE (Banco Centroamericano de integración Económica y GTZ)
 - USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo)
 - BANPROVI (Fondo Nacional para la producción y la vivienda)
 - BANCOCCI (Banco de Occidente S.A.)
 - BAC-Honduras (Bac. Honduras)
 - BANCO ATLANTIDA
 - FHIS (Fondo Hondureño de Inversión Social)
 - OIKOCREDIT
 - Municipalidad de San Marcos Ocotepeque



MENDIETA y ASOCIADOS S. de R.L.®

Dictamen de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva de la Fundación
Microfinanciera Hermandad de Honduras
OPDF (HDH-OPDF)

Introducción

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF (HDH-OPDF), que incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014, y el estado de excedentes, estado de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidades de la Administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con la base de contabilidad descrita en la nota (2) a los estados financieros, y del control interno necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas materiales, ya sea por fraude o error.

Responsabilidades del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas exigen que cumplamos con requisitos éticos, así como que la auditoría sea planeada y realizada para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea material.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea material en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Tegucigalpa:
Colonia Lomas del Guajaro, Avenida Rep. Dominicana
Edificio Condominios Las Lomas, 5to piso, Tegucigalpa,
M.D.C., Honduras, C.A. Apdo. Postal N° 1670
Teléfono: (504) 2239-6000, 2263-5353, 2239-4635,
2239-4636, 2269-1200 Celular: (504) 8730-1762, 8990-2379

E-mail: info1@mendietayasociados.net
mtm@mendietayasociados.net
www.mendietayasociados.net

San Pedro Sula:
Boulevard Juan Pablo Segundo
y Boulevard Prado Alto, 10 Ave. Sur
Oeste, entre 18 y 19 calle, S.O.
Teléfono: (504) 2540-2592
Celular: (504) 8730-1765, 8730-1763

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para sustentar nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF (HDH-OPDF), al 31 de diciembre de 2014, su desempeño financiero y su flujo de efectivo para el cierre del ejercicio en esa fecha, de conformidad con la base de contabilidad descrita en la nota (2) a los estados financieros.

Base de contabilidad

Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota (2) a los estados financieros que describen la base de contabilización de los estados financieros, los cuales han sido preparados de conformidad con Normas Contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, las cuales constituyen una base aceptable de contabilidad y cuyas diferencias con las normas internacionales de Información Financiera, se presentan en la nota (18) a los estados financieros.

Párrafos de énfasis

Los estados financieros de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF (HDH-OPDF), para el período que terminó el 31 de diciembre de 2013, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros con fecha 24 de enero de 2014.

Mendieta y Asociados, S. de R.L.
Registro N° 03-060035


Marco Tulio Mendieta Canales
Gerente General
Registro N° 98-10-0475




San Pedro Sula, 23 de febrero de 2015.

Capacitaciones a Empleados

Cada año el área de capacitaciones prepara al personal en general de la institución en diferentes temas que van contribuir al desarrollo del trabajo. Para impartir cada capacitación se cuenta con personal preparado en cada tema, este es interno o externo para el año 2013 y 2014 se dio una gama de capacitaciones.

- Capacitación en reportes a la CNBS y automatizados en Abanks
- Retroalimentación Manual conozca a su cliente
- Capacitación en Certificados de Depósito a Plazo
- Gestión Integral de Riesgos
- Inducción al Manual de riesgos
- Conocimiento General de la Base de Datos de Hermandad de Honduras – OPDF y Sistema Abanks
- Políticas de Seguridad Tecnológica
- Control Interno (control de calidad)
- Seguridad Bancaria
- Seguridad personal y Física
- Técnicas de Archivos y Manejo de Documentación
- Análisis de Indicadores del Desempeño
- Capacitación en Impuestos y leyes tributarias
- Congreso Prevención de Lavado de Activos y Delitos
- Temas de lavados de activos
- Programa Alta Gerencia
- Programa Gerentes Líderes
- Auditoría Forense
- Presentación de normativas de la CNBS que aplican a la OPDF
- Atención y servicio al cliente



Gestión Social

Energía Limpia:

La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF y la Asociación Hermandad de Honduras-ONGD firman convenio a largo plazo con SOLARIS para facilitar el acceso a energía fotovoltaica para uso domiciliario y productivo en áreas urbanas y rurales de Honduras



Proyecto de Becas Educativas



Proyecto Mega Tanque en San Marcos Ocotepeque

La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF, cumpliendo con la proyección social, este 21 de junio 2014 da por inaugurado el proyecto del Mega tanque de agua potable para la comunidad de San Marcos de Ocotepeque con capacidad de 150,000.00 galones.

Este proyecto se manejó en conjunto con la Alcaldía Municipal.



Historias de Éxito

Para satisfacción institucional se han apoyado eventos sociales y culturales que permiten poner en evidencia que Hermandad de Honduras trabaja por una sociedad que se desarrolla económicamente y culturalmente.

Cliente de Hermandad de Honduras gana Taza de Excelencia Honduras 2014.

La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras se enorgullece en contar dentro de nuestros clientes a la ganadora de la Taza de Excelencia Honduras 2014.

En la competencia Taza de Excelencia se premió a los cafés más finos del país y se reconoció el esfuerzo a los productores de tierra adentro.

Lucinda Vásquez "la mujer que produce el mejor café de Honduras" y a la cual nuestra Microfinanciera ha tenido el orgullo de apoyar en sus emprendimientos productivos.



Apoyando a los niños

Cada año diversidad de escuelas visitan las diferentes oficinas de la institución y hacen sus solicitudes para las celebraciones de eventos especiales.

- Hermandad siempre dice presente, se han apoyado más de 300 escuelas en celebración al Día del Niño.
- Se han apoyado más de 3 ferias de la salud.
- Se da respuesta a las solicitudes de celebraciones especiales a las escuelas y colegios como eventos de india bonita, madrinas de colegio, encuentros deportivos y otros.
- Se da financiamiento a construcciones de aulas en centros educativos.



Apoyando el fútbol y ferias patronales

Apoyado el fútbol y ferias patronales le permite a la institución tener un contacto social con las comunidades de atención, año con año la institución patrocina más de 15 ferias a nivel nacional, así como encuentros deportivos o equipos de fútbol.



Campañas Promocionales

Campañas Externas

Anualmente se planifican campañas de promoción para mejorar los servicios de crédito y ahorro de la institución, para el año 2014 con éxito finaliza la gran campaña de ahorro "PORQUE AHORRANDO VOY GANANDO CON HERMANDAD" Más de 80 familias se vieron felices cuando se enteraron que habían sido los ganadores de fabulosos premios.



Campañas Internas

Para motivar al trabajo que se desarrolla diariamente en cada una de las oficinas el departamento de negocios prepara campañas internas que motivan al personal a cumplir sus metas, dando un valor agregado a su trabajo, más compromiso, más trabajo pero más entusiasmo por los premios en efectivo que brinda la institución a aquellas agencias que sobrepasan las metas. Campaña interna: "Yo soy la Número 1".

