

# MEMORIA

2011 / 2012



Fundación Microfinanciera  
Hermandad de Honduras, OPDF

# Contenido

MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	3
QUIÉNES SOMOS.....	4
• MISIÓN, VISIÓN, VALORES.....	4
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL.....	5
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	6
JUNTA DIRECTIVA / JUNTA DE VIGILANCIA.....	7
GRUPO GERENCIAL.....	8
PERFIL DE FUNDACIÓN MICROFINANCIERA HERMANDAD DE HONDURAS.....	9
PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS.....	11
• ÁREA DE CRÉDITO.....	11
• ÁREA DE AHORRO.....	13
• PAGO Y ENVÍO DE REMESAS.....	13
DÓNDE ESTAMOS UBICADOS.....	13
RESULTADOS OPERATIVOS 2011-2012.....	14
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS.....	15
GESTIÓN COMERCIAL.....	16
• EVOLUCIÓN DE CARTERA.....	16
• MONTO DESEMBOLSADO.....	16
• CRECIMIENTO DE AHORRO.....	17
• TOTAL DE CLIENTES.....	17
• GÉNERO.....	17
CRECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	18
HISTORIAS DE ÉXITO.....	21
ALIANZAS.....	22
OPINIÓN AUDITORÍA EXTERNA.....	23
MOMENTOS HERMANDAD 2011-2012.....	25

Oficina principal:  
 San Marcos, Ocotepeque. TEL.:(504) 2663-4504, 2663-4218, 2663-4459  
 2663-4995, 2663-4994, 2663-4630 y Telefax: 2663-4458.  
[www.hermandaddehonduras.org](http://www.hermandaddehonduras.org)  
 E-mail: [info@hermandaddehonduras.org](mailto:info@hermandaddehonduras.org)



## *Mensaje del Presidente*



Desde su creación, La fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF, se ha consolidado en una institución sólida de prestigio nacional e internacional, su éxito se enmarca en el cumplimiento fiel a la ley, políticas sanas y buenas prácticas y la transparencia e inversión en la formación de su recurso humano y el fortalecimiento de la gobernabilidad.

Nuestra labor se dirige a dinamizar la economía y fortalecer el sector micro empresarial, a través de nuestros acertados y dinámicos productos y servicios, que se ofrecen en los lugares más lejanos de nuestro país; lo que nos enorgullece por ser una Microfinanciera rural, al alcance de todos.

A través de nuestra trayectoria, hemos definido el valor y responsabilidad que significa para los beneficiarios de nuestros servicios financieros; tanto en créditos, ahorro, remesas, entre otros.

La regulación y supervisión de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, garantiza la perdurabilidad de la institución y la confianza de nuestros beneficiarios, cooperantes, proveedores y gremios al que pertenecemos.

Agradecemos a las instituciones que han confiado en Hermandad de Honduras, por su aporte a nuestro crecimiento y fortalecimiento de las micro finanzas; a nuestros clientes por confiar en su Institución Financiera, que a lo largo del tiempo ha venido contribuyendo en el crecimiento de sus actividades productivas y del fortalecimiento de la economía nacional.

Nos llena de mucha satisfacción el haber nacido en un rinconcito de Honduras, San Marcos de Ocotepeque y haber extendido nuestros servicios a otras comunidades del país, con visión, responsabilidad, transparencia y sobre todo apego a la ley.

Nuestra meta es seguir siendo competitivos, con tecnología de punta, que nos permita seguir ofreciendo de mejor manera, servicios de calidad y de acorde a las necesidades de nuestros clientes; acompañando nuestro trabajo con responsabilidad social empresarial.

Cordialmente:

Prof. José Miguel Saravia Orellana  
Presidente Junta Directiva HDH-OPDF



## Quiénes Somos

Somos una organización privada de desarrollo financiera regulada por la Comisión Nacional de Banca y Seguros, que prestamos servicios Monetarios a los micros y pequeños empresarios de Honduras, contribuyendo así a mejorar su nivel de vida; haciéndolos con criterios de competitividad y efectivos.

## Misión

Somos una fundación Microfinanciera socialmente responsable que brinda productos y servicios competitivos, con personal comprometido y eficiente, contribuyendo así a satisfacer las necesidades de la población beneficiaria.



## Visión

Fundación financiera líder en el sector de las OPDF, responsable, competitiva, sólida y con tecnología de punta; en constante búsqueda de brindar servicios financieros preferentemente a los sectores rurales, para el desarrollo de nuestra área de cobertura.

## Valores

Las creencias compartidas que caracterizan a la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras –OPDF y que son la inspiración de cómo hacer las cosas son las siguientes:

**Honestidad:** Fortalecemos, promovemos, formamos y velamos por el desarrollo de principios morales y sociales.

**Transparencia:** Rendimos cuentas en cualquier momento a clientes, cooperantes y las instancias correspondientes para evidenciar que estamos haciendo las cosas correctamente.

**Solidaridad:** Sentimos, servimos, cooperamos y mancomunamos esfuerzos dentro de las normas, principios y valores institucionales.

**Ética y Responsabilidad:** Actuamos permanentemente en función de la visión, misión, normas, procedimientos y valores establecidos por la institución.

**Equidad:** Aplicamos y promovemos la igualdad de oportunidades en función de las capacidades de cada quien y cada cual.

**Calidad en el servicio:** En cada actuación realizamos las actividades y productos con los más altos estándares que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes y la misión institucional.

**Compromiso:** Pondremos en juego nuestras capacidades para sacar adelante aquello que se nos ha confiado.

**Respeto:** Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las cualidades de los individuos, sus derechos y los de la sociedad.



## *Mensaje del Gerente General*



Ha pasado un buen tiempo, desde que la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF, inició operaciones, tiempo en el cual hemos vivido procesos de desarrollo y aprendizaje, que nos han permitido fortalecer nuestras capacidades y nuestro deseo de seguir trabajando por Honduras, atendiendo las zonas rurales y las comunidades que requieren nuestro apoyo. Durante este tiempo hemos podido madurar en nuestra Visión y Misión, lo cual nos ha animado a seguir adelante, sabemos que cada día hay más retos que enfrentar y desafíos que superar, pero la razón de porque hacerlo es más que suficiente, en la medida que como institución podemos profundizar nuestros servicios y programas, seremos capaces de llegar a incidir en el desarrollo y superación de nuestra gente, de manera real y efectiva, porque la meta final no es un crédito, un ahorro, una remesa u otro servicio que se brinde, si no lograr que estos elementos generen más oportunidades de educación, trabajo, alimentación, emprendedurismo y autoestima de nuestros microempresarios.

Como institución somos conscientes que nos hemos esforzado, pero no lo suficiente, necesitamos más empeño y dedicación hasta lograr que las estadísticas mejoren y confirmen cambios y que nuestra visión y misión trascienda.

Para ello la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF, tiene expectativas para los próximos años y se centrarán en trabajar en la profundización de los servicios, la especialización como institución microfinanciera, el desempeño social y la utilización de la tecnología como medio efectivo para la inclusión financiera masiva a bajo costo.

Todo el esfuerzo hasta ahora realizado y el que nos espera, seguro que necesitará del apoyo de amigos cooperantes, entes reguladores, instituciones de fondeo y las capacidades, experiencia y conocimiento de gente comprometida con las microfinanzas, por lo que de antemano les agradecemos su valiosa contribución al alcance de nuestros objetivos. Nuestra institución le apuesta a este reto, porque cuenta con cuerpos directivos dedicados a esta tarea, funcionarios y personal comprometido, con su labor y amor a la institución, con los que hemos conseguido grandes logros, satisfacciones y confiamos en Dios que así seguirá siendo.

Un fraternal saludo.

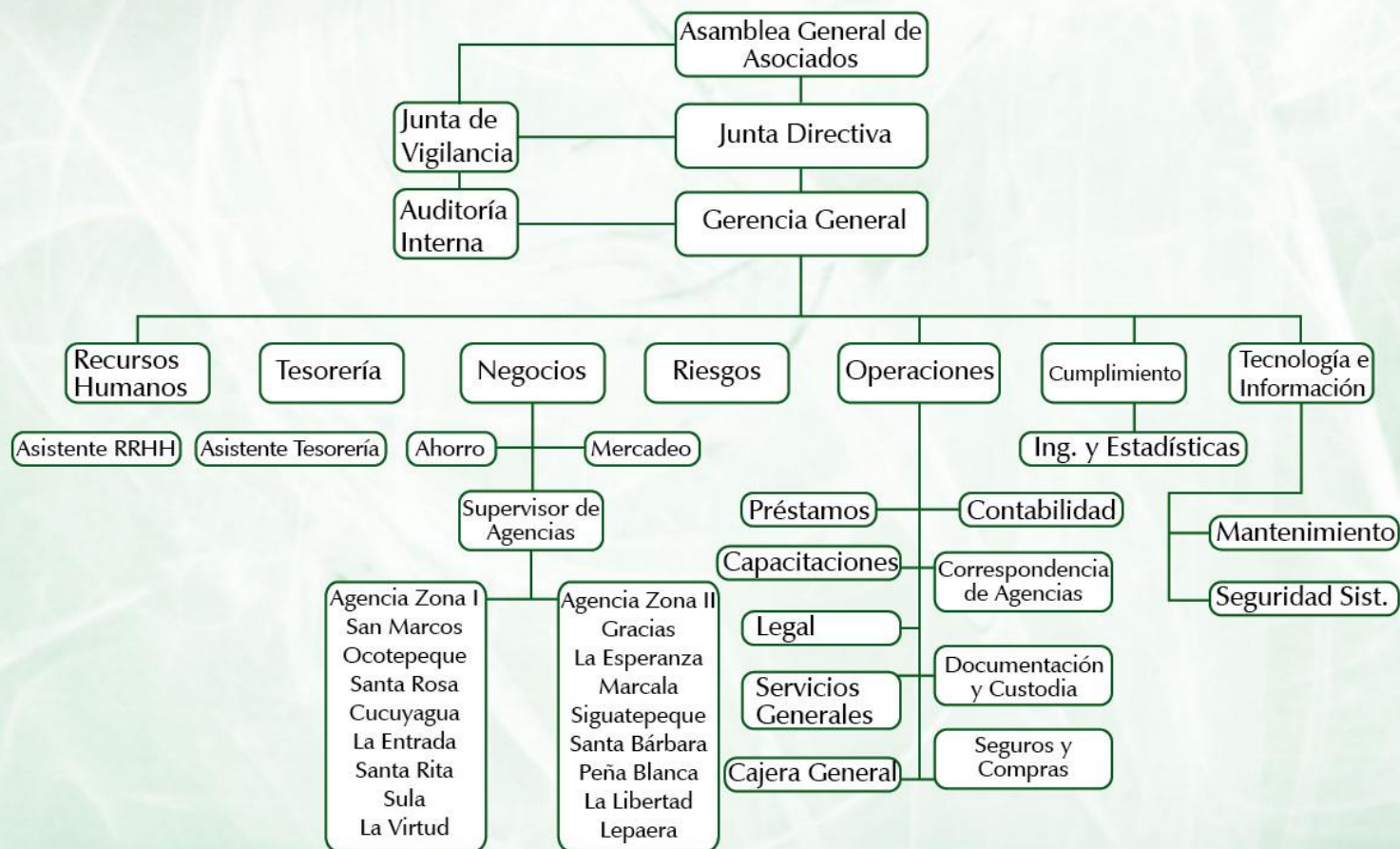
Jackson Argeñal Aguilar  
Gerente General



## Estructura Organizativa

El ámbito de trabajo de La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF al término del año 2010 estaba conformado por una estructura organizacional bien fundamentada, esto ha contribuido en gran manera al crecimiento institucional debido al compromiso que tienen todos sus integrantes en cada una de sus áreas o dependencias. En los últimos 2 años, se ha brindado un servicio de calidad

### ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL FUNDACIÓN MICROFINANCIERA HERMANDAD DE HONDURAS, OPDF





## Junta Directiva

Uno de los éxitos que han contribuido a la evolución y desarrollo para esta organización ha sido el compromiso moral y leal que tienen cada uno de los miembros directivos.



Presidente  
Prof. José Miguel Saravia Orellana



Vice-Presidente:  
PM. Ana Patricia Pineda



Secretario:  
Lic. Domingo Valle Pineda



Tesorero:  
Lic. Salvador Rodezno Fuentes



Vocal 1:  
Lic. Gerber Emilio Santos



Vocal 2  
Lic. Terli Jhanneth Arita



Vocal 3  
Ing. Patricia Lorena Murillo



Director Independiente  
Lic. Jorge Nery Aguilar Ramirez

## Junta de Vigilancia



Lic. Mauricio Rodezno Fuentes



Ing. José Manuel Arita



Lic. Manfredo Budde Martínez



# Grupo Gerencial



Gerente General  
Ing. Jackson Argeñal Aguilar



Auditoría Interna  
Lic. Cruz Carmelina Mejía



Asistente de Auditoría  
Lic. Sergio Antonio Melgar



Subgerente de Negocios  
PM. Alex Giovany Villeda



Subgerente de Operaciones  
PM. Jeovany Alberto Melgar



Subgerente de Sistemas  
PM. Elmer Sagastume León



Subgerente de Recursos Humanos  
PM. María Antonia Ortega



Oficial de Tesorería  
Lic. Elsa Nohemy Solórzano



Oficial de Estadística y Cumplimiento  
Lic. Jorge Omar Rodríguez



Oficial de Riesgos  
Agro. Hernán Roberto Chinchilla



# *Perfil de Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF*

## Como Iniciamos

El 1 de Julio en 1975 inicia el proceso de creación de la Asociación Hermandad de Honduras en San Marcos Ocotepeque por el Párroco James Francis McTaggar.

Un día 1 de abril de 1977 La población vio por primera vez abrir las puertas de esta institución y mediante el acuerdo 42 entregó a la Asociación Hermandad de Honduras su personería jurídica. Luego así se desarrolló:

### ***Inicio de Programas***

- 1978 programa Crédito para Vivienda
- 1987 programa de Actividades Agropecuarias
- 1991 programa de Micro y Pequeña Empresa

### ***Apertura de Agencias***

- 1996 agencia de Nueva Ocotepeque
- 1997 agencia de Santa Rosa Copán

### ***Apertura de Programa de Crédito***

- 1998 metodología de Programa de Crédito Solidario

### ***Apertura de Agencias***

- 1999 agencia de Cucuyagua, Cucuyagua, Copán
- 2000 agencia de La Entrada Copán
- 2001 agencia de Santa Rita Copán
- 2002 agencia de Gracias, Lempira
- 2003 agencia de La Esperanza, Intibucá.
- 2004 agencia de Marcala, La Paz, Siguatepeque y Santa Bárbara.



Con el propósito de ser pioneros en mejorar y especializar nuestros servicios a partir del 28 de diciembre de 2004 fue reconocida legalmente la Fundación Micro financiera Hermandad de Honduras, OPDF la cual tendrá la responsabilidad de manejar eficientemente los recursos financieros de Hermandad de Honduras, OPD.

### *Apertura de Agencias*

- 2010 agencia de Peña Blanca, Cortés.
- 2011 agencia de La Libertad, Comayagua.
- 2011 agencias de Sula, Santa Barbará y Lepaera, Lempira.
- 2012 agencia de La Virtud, Lempira.

## Actualmente

Somos una organización privada de desarrollo financiero regulada por la Comisión Nacional de Banca y Seguros, que prestamos servicios financieros a los micros y pequeños empresarios de Honduras, contribuyendo así a mejorar su nivel de vida. Trabajamos con criterios competitivos y efectivos.

Actualmente la fundación cuenta con personal comprometido y responsable en sus obligaciones, al 31 de Diciembre del 2012 contamos con 179 empleados distribuidos en las áreas de: Auditoría Interna, Recursos Humanos, Tesorería, Negocios, Riesgos, Operaciones, Cumplimiento y Tecnología e Información, ubicados en oficina principal y 16 agencias en 8 departamentos del país.

Se atendieron al 31 de diciembre de 2012 más de 17,000 clientes, con una cartera de 329 millones.



# Productos y Servicios Financieros

La Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF a través de los años de experiencia ha logrado colocarse como una de las mejores instituciones del microcrédito en el país, logrando la preferencia de los habitantes y el buen posicionamiento en la zona.

Actualmente la Fundación ofrece dos programas de crédito: Individual y Solidario a través de 6 actividades, Comercio, Servicio, Industria, Agrícola, Vivienda y Consumo.

## En el área de crédito

### Crédito Para Microempresa o Pequeña Empresa:

Destinado a financiar las necesidades de capital de trabajo y/o activos fijos de negocios dedicados a las actividades de producción, comercialización o de prestación de servicios que ocupan un máximo de 5 empleados remunerados. Este tipo de crédito se puede otorgar en forma individual o grupal.





## Crédito agropecuario:

Este crédito se otorga para financiar capital de trabajo y activos fijos con destino a la producción agropecuaria. Pueden brindarse según las condiciones existentes de los usuarios, en forma individual o grupal.



## Crédito para la vivienda

Tiene el propósito de financiar la compra de terreno con destino a la vivienda, y/o su construcción, reparación o mejoramiento de la vivienda de los estratos más bajos de la población a nivel urbano o rural, con énfasis en la de tipo productivo.



## Créditos especiales:

Son Créditos cuyos objetivos es ofrecer alternativas de financiación adicional o complementaria para los clientes que han demostrado capacidad de pago adicional y que han tenido un excelente manejo de los créditos otorgados durante el tiempo de vinculación con la institución





## En el Área de ahorro

Con el objetivo de fortalecer los servicios de ahorro se han creado productos para aquellos clientes que han depositado su confianza en la institución, garantizándoles seguridad y confianza en nuestros servicios.

- ✓ Cuentas de Ahorro Retirable
- ✓ Depósitos a Plazo
- ✓ Presti Ahorro

## Pago y Envío de Remesa por Western Unión

En enero 2012 La Fundación diversifica sus servicios, ofreciendo el pago de envió de remesas con Western Unión a nivel de todas sus agencias, con el objetivo de mejorar la relación entre instituciones y la comunidad.

Al 31 de Diciembre 2012 se pagaron 21,403 remesas con un valor de Lps. 96 millones.



## Donde Estamos Ubicados

Hermandad de Honduras, OPDF cuenta con 16 agencias ubicadas en 8 departamentos del país. Presentando en los últimos años un crecimiento significativo y moderado pero con éxito, brindando productos de créditos, ahorro, remesas, entre otros, a aquellas comunidades con el deseo de desarrollarse socioeconómicamente.





# Resultados Operativos 2011-2012

## Indicadores Financieros

Para Hermandad de Honduras, OPDF, cada uno de estos indicadores cumple con los parámetros establecidos

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO			Dic-11	Dic-12	
No.	INDICADOR	FORMULA	PARAMETRO		
1.1	LIMITE DE PRESTAMOS FIDUCIARIOS	Créditos Fiduciarios por Prestatario/Patrimonio	<=2%	0.10%	0.11%
1.2	CONCENTRACION CREDITICIA	Monto de Créditos Otorgado a un solo prestatario / patrimonio	<=2%	0.10%	0.11%
1.3	SUFICIENCIA DE RESERVAS PARA PRÉSTAMOS E INTERESES INCOBRABLES	Reserva Constituida Reserva Requerida	>=100%	100.00%	100.00%
1.4	COBERTURA DE DEPOSITOS	Total Reservas Liquidas/ Total Captado (Ahorro Y Plazo Fijo)	>=20%	42.95%	27.86%
1.5	SOLVENCIA PATRIMONIAL	Patrimonio / Total Activo Neto	>=15%	29.01%	30.96%
1.6	LIMITE DE GASTOS DE CAPACITACION	Gastos De Capacitación Y Entrenamiento (Periodo Actual) Excedentes Del Periodo (Anterior)	>=10%	3.70%	1.03%

## Calidad de Activos

La selección de clientes en los sectores atendidos cumple una función vital en los indicadores de morosidad; La Fundación se ha caracterizado por manejar parámetros muy bajos, estos se pueden apreciar en la siguiente tabla.

CALIDAD DE ACTIVOS			Dic-11	Dic-12	
2.1	INDICE DE MOROSIDAD MAYOR A 8 DIAS	Créditos en mora Mayor a 8 días./ Cartera de créditos	<10%	1.90%	2.62%
2.2	INDICE DE MOROSIDAD MAYOR A 30 DIAS	Créditos en mora Mayor A 30 días./ cartera de créditos	<5%	1.59%	1.93%
2.3	INCOBRABILIDAD	Cartera saneada (castigada)/ Cartera Promedio	<1%	0.56%	0.52%

## Solvencia

Para evaluar la solvencia se toma en base el patrimonio comprometido por cartera en mora mayor a 8 días y el patrimonio comprometido por créditos clasificados adversamente mora mayor a 30 días, para el año 2011 mayor a 8 días fue del 5.52% en el 2012 mayor a 30 días fue del 4.61%.

SOLVENCIA			Dic-11	Dic-12	
3.1	PATRIMONIO COMPROMETIDO POR CARTERA EN MORA MAYOR A 8 DIAS	Créditos En Mora Mayor A 8 días Patrimonio	<80% de mora promedio primer nivel) 3.58% X 80% = 2.86%	5,52%	7.18%
3.2	PATRIMONIO COMPROMETIDO POR CREDITOS CLASIFICADOS ADVERSAMENTE MORA MAYOR A 30 DIAS	Créditos En Mora Mayor a 30 días / Patrimonio	<80% de mora promedio primer nivel) 3.23% X 80% = 2.58%	4,61%	5,29%



## Gestión Administrativa-Rendimiento

La autosuficiencia operativa para el 2011 fue mayor o igual a 125.55% en el 2012 mayor o igual a 122.55% así mismo la eficiencia administrativa para el 2011 fue menor que 23.18% en el 2012 menor que 21.98%.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA			Dic-11	Dic-12
4.1	AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Productos financieros (Gastos Financieros + Gastos de Administración)	$\geq 110\%$	125.55% 122.55%
3.2	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA (Eficiencia Operativa)	Total Gastos - Depreciaciones Y Amortizaciones/ Activos Netos Promedio.	$< 20\%$	23.18% 21.98%

# Principales Indicadores Financieros

## Evolución del Patrimonio

Para el año 2011 la rentabilidad sobre los activos productivos fue mayor que 36.86% en el 2012 mayor que 35.52%, así como la rentabilidad sobre los activos netos promedios en el 2011 fue mayor o igual a 8.08% en el 2012 mayor o igual a 6.35%, como también la rentabilidad patrimonial en el 2011 fue mayor a 25.66% en el 2012 mayor a 19.81%.

SOLVENCIA			Dic-11	Dic-12
5.1	RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS PRODUCTIVOS	Producto Financiero / Activo Productivos Neto Promedio.	$> 120\%$ del promedio del sistema del primer nivel	36.86% 35.52%
5.2	RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS NETOS PROMEDIO	Excedentes Del Ejercicio / Activo Neto Promedio.	$\geq$ a la tasa pasiva promedio pagada por el sistema bancario nacional por un deposito a plazo	8.08% 6.35%
5.2	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Excedentes Del Ejercicio / Patrimonio Promedio.	Mayor al IPC (Inflación Anual O costo De Vida Decretado Por BCH: ) Mas de 3 puntos Porcentuales	25.66% 19.81%

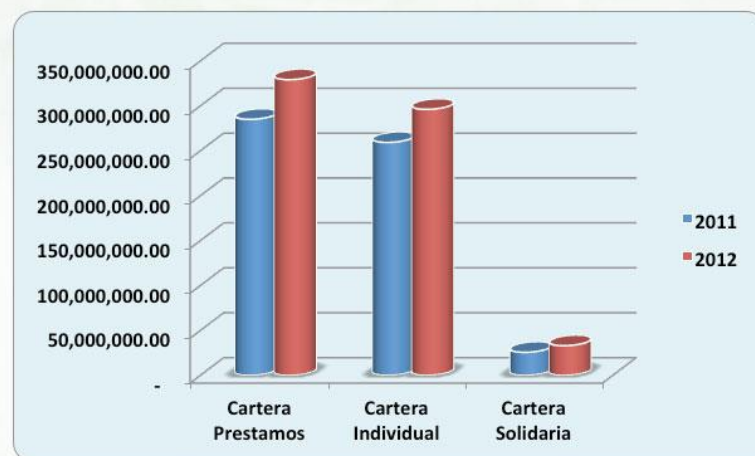


# Gestión Comercial

## Evolución de Cartera/ Cartera por Metodología Crediticia

En los años 2011-2012 la evolución de la cartera tuvo un comportamiento muy significativo comparado al 2010 que fue de Lps.174 millones.

En diciembre 2011 se alcanzó una cartera de préstamos de Lps. 285 millones, en diciembre 2012 fue de Lps. 329 millones representando un crecimiento de Lps. 44 millones.



## Monto Desembolsado

Los montos desembolsados para el año 2011 alcanzaron un monto de Lps. 322 millones, en el año 2012 incrementó a Lps. 372 millones marcando una diferencia en el crecimiento entre ambos años de 49 millones en los montos desembolsados.





## Crecimiento de Ahorro

Para diciembre del año 2011 se logró alcanzar una cartera en ahorros de Lps. 41 millones, el año 2012 genera un mejor fondeo para la institución logra captar una cartera de más de Lps. 59 millones.



## Total de clientes

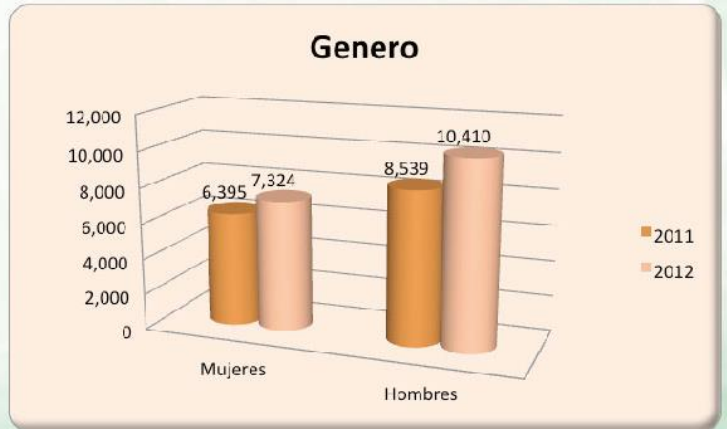
La cartera de clientes entre el año 2011 y 2012 nos muestra un crecimiento representativo.

El año 2010 lo cierra con 11,187 usuarios de los servicios. Para el año 2012 se genera un incremento de 6,547 nuevos clientes



## Genero

La Equidad de género en sus clientes representa un aspecto fundamental para contribuir con el desarrollo tanto de la mujer como del hombre, en el año 2012 se observa un notable crecimiento en ambos conceptos 2012 se llegó a 10,410 clientes hombres y 7,324 mujeres.





# Crecimiento Institucional

## Aperturas de agencias

El año 2011 la Fundación apertura 4 nuevos puntos de atención.

Con estas aperturas Hermandad, OPDF, reafirma su apoyo a todos los microempresarios de la zona y contribuye al desarrollo de estas comunidades.



2011 se apertura la agencia de La Libertad.



2011 se apertura la ventanilla de Sula Santa Bárbara



2011 se apertura la ventanilla de Lepaera, Lempira.



2012 se apertura la Agencia La Virtud, Lempira.



## Gestión Social

La Fundación Microfinanciera, OPDF en conjunto con la Asociación OPD están desarrollando un Proyecto de Responsabilidad Social en los ocho departamentos donde está distribuida su red de Agencias, preparando técnica y financieramente a clientes, familiares y personal de nuestra institución en temas de Administración Financiera, Planes de Negocios, Fontanería y Fabricación de Alimentos con el objetivo de mejorar la calidad de vida y desarrollo de su comunidad.

Para llevar a cabo este proyecto se han realizado convenios de capacitación con instituciones como: USAID, SANAA, INFOP, ADESAR y el IHCAFE.

## Capacitaciones integrales

Con el objetivo de contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades que la institución apoya se ejecutó un proyecto de capacitación a clientes y no clientes desde agosto 2011 hasta noviembre 2012.

Las capacitaciones están enfocadas al fortalecimiento de la capacidad humana en temas de educación financiera, desarrollo productivo y empresarial; dirigidas al personal, clientes, cónyuges e hijos.

En este proyecto se beneficiaron 675 familias entre los 8 departamentos donde tenemos presencia de marca y un promedio de 150 empleados de las diferentes áreas.





## Capacitaciones sobre Educación Financiera

Se fortaleció el departamento de atención al usuario financiero (Atención al Cliente) brindando diferentes capacitaciones al personal de atención y a los clientes usuarios de nuestros servicios, en esta misma área se creó un call center para tener un contacto más inmediato con todos los usuarios de los servicios de la institución.

### ¿Quién es Usuario Financiero?

Es toda persona natural o jurídica que utiliza los servicios o adquiere los productos que la Institución tiene a su disposición. Si como usuario financiero se considera afectado(a) al hacer uso de nuestros productos o servicios, puede realizar sus consultas, quejas o reclamos.





# Historias de Éxito

## Testimonios

### Suyapa Alvarado

Negocio Comedor y Pupusería

Mi experiencia con Hermandad inició hace 18 años, me dieron un crédito de Lps.10, 000.00 con este crédito compré materia prima para hacer pupusas y vendía de forma ambulante. Mi último préstamo fue por Lps. 32,000.00; lo más importante de esto para mi es que ahora estoy ubicada en este local y vendo variedad de comida, lo que más me ha motivado a trabajar con Hermandad es el trato que me han brindado.



### Marta Denis Ramírez

Venta de Carne

Yo soy una persona que estoy muy agradecida con Hermandad porque siempre han sido muy atentos con migo, me han dado mis préstamos en el momento que lo he solicitado, tengo 13 años de trabajar con ellos e inicié con un crédito de Lps. 3000.00, ahora estoy pagando uno de Lps. 15,000.00. Gracias a estos créditos que me han brindado tengo una mejor calidad de vida y lo más importante es que obtengo la preferencia de mis clientes por que vendo productos de calidad.



### María Guadalupe Ortiz

Negocio pulpería

Inicié mi trabajo con Hermandad como aval, lo que más me gustaba es que nunca ponían ningún problema siempre me atendía bien y me gustaba porque le dan oportunidad al campesino pequeño y al grande y a todos los trataban igual, siempre vi que no había distinción de personas y todo el personal es muy amable y educado, tuve una necesidad y solicité Lps. 60,000.00 ya llevo dos créditos y también me ofrecieron un extra financiamiento por mi buen récord crediticio.





# Alianzas

Cada año se vuelve significativo para HdH, OPDF su crecimiento institucional le permite colocarse en una de los 10 micros financieros más eficientes de América Latina y el Caribe, su personal altamente calificado igual que sus dirigentes conforman un papel muy importante para el logro de cada actividad y desempeño laboral.

## Miembros permanentes de la Red Katalysis

La Fundación a través de su desempeño a logrado formar parte de la RED KATALYSIS donde participan 22 entidades de microfinanzas de la región centroamericana.

KATALYSIS brinda apoyo en recursos financieros mediante vinculaciones con otras agencias de cooperación, en apoyo técnico a través de estudios, desarrollo de productos, accesorios y consultorías.

## Miembros permanentes de la REDMICROH.

La Red de Microfinancieras de Honduras, es una sociedad civil sin fines de lucro, su objetivo es representar a sus integrantes y canaliza los esfuerzos y recursos de las 26 Instituciones asociadas para impulsar proyectos de beneficio común, relacionadas con las Microfinanzas.

## Fuentes de Financiamiento

Su crecimiento le ha permitido entablar relaciones comerciales con instituciones reconocidas a nivel nacional e internacional, accedendo a sus servicios de créditos para cubrir su demanda.

- REDMICROH (Red de Instituciones de Micro finanzas de Honduras)
- RED KATALYSIS DE CENTRO AMERICA
- BID (Banco Interamericano de Desarrollo)
- FUNDASIM (Fundación Aquiles Izaguirre)
- BCIE (Banco Centroamericano de Integración Económica y GTZ)
- USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo)
- BANPROVI (Fondo Nacional para la Producción y la Vivienda)
- BANCOCCI (Banco de Occidente S.A.)
- BAC-Honduras (Bac Honduras)
- BANCO ATLANTIDA
- FHIS (Fondo Hondureño de Inversión Social)
- OIKOCREDIT
- Hermandad OPD
- Promifin / COSUDE



## MENDIETA y ASOCIADOS S. de R.L.

### Dictamen de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva de la Fundación  
Microfinanciera Hermandad de Honduras  
OPDF (HDH-OPDF)

#### *Introducción*

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF (HDH-OPDF), que incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012, y el estado de resultado, estado de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

#### *Responsabilidades de la Administración por los Estados Financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con la base de contabilidad descrita en la nota (1) a los estados financieros, y del control interno necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas materiales, ya sea por fraude o error.

#### *Responsabilidades del Auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas exigen que cumplamos con requisitos éticos, así como que la auditoría sea planeada y realizada para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea material.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea material en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.



Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para sustentar nuestra opinión de auditoría.

#### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras OPDF (HDH-OPDF), al 31 de diciembre de 2012, su desempeño financiero y su flujo de efectivo para el cierre del ejercicio en esa fecha, de conformidad con la base de contabilidad descrita en la nota (1) a los estados financieros.

#### *Base de contabilidad*

Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota (1) a los estados financieros que describen la base de contabilización de los estados financieros, los cuales han sido preparados de conformidad con Normas Contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, las cuales constituyen una base aceptable de contabilidad y cuyas diferencias con las normas internacionales de Información Financiera, se presentan en la nota (19) a los estados financieros.

#### *Párrafos de énfasis*

Los estados financieros que se publican se presentan en cumplimiento con la resolución No. 563/24-07-2001, Normas para la presentación y Publicación de los Estados Financieros de las Instituciones del Sistema Financiero, la cual requiere que las notas que se publican sean un resumen de las notas que contienen los estados financieros auditados.

Los estados financieros de la Fundación Microfinanciera Hermandad de Honduras, OPDF (HDH-OPDF), para el período que terminó el 31 de diciembre de 2011, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros con fecha 18 de febrero de 2012.

Mendieta y Asociados, S. de R.L.  
Registro N° 03-060035

  
Marco Tulio Mendieta Canales  
Gerente General  
Registro N° 98-10-0475



San Pedro Sula, 20 de febrero de 2013,



# Momentos Hermandad 2011-2012

Los empleados también viven momentos recreativos y sociales

## Celebración Aniversario





## Celebración cena navideña





## Viaje a Royal Decameron Salinitas





